

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์

ด้วยข้าพเจ้า นายเศรษฐภัทร์ บุญชู ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตร “Digital Literacy” ในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน ณ สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑.๑ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและใช้ดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวันได้

๑.๒ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

๑.๓ เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักรู้การใช้ดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ มีดังนี้

๒.๑ การเลือกใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

๒.๑.๑ ประเภทของคอมพิวเตอร์ สามารถแบ่งประเภทของคอมพิวเตอร์ออกเป็น ๕ ประเภท

๑) Laptop คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลขนาดเล็กและพกพาได้

๒) Desktop ออกแบบเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลและวางอยู่กับที่

๓) Tablet มีขนาดเล็ก และมีน้ำหนักเบา หน้าจอสัมผัส คีย์บอร์ดเป็นแบบเสียบ

๔) Server ทำหน้าที่ให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างแก่เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือ Mobile App ที่เป็นลูกข่ายทางอินเทอร์เน็ต มีประสิทธิภาพในการประมวลผลสูง และสามารถทำงานสนองตอบผู้ใช้หลายคนพร้อมๆ กันได้ทันที มีความน่าเชื่อถือ และมีความปลอดภัย ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้บริการได้จากอุปกรณ์ของตนเอง

๕) Cloud Computing คือ เครื่องข่ายของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการแบบออนไลน์ ที่ผู้ใช้บริการไม่เห็นหรือไม่ทราบว่าเครื่องอยู่ที่ใด เช่น Dropbox ,Gmail, iTune ,Youtube, Netflix, Lazada เป็นต้น ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานจากคอมพิวเตอร์ของตนเอง

๒.๑.๒ Operating system and Software เป็นส่วนประกอบสำคัญของคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์ต่างๆ จะทำงานไม่ได้หากไม่ได้รับคำสั่ง ซึ่งระบบปฏิบัติการเป็น Software ที่สำคัญที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานได้ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ

๑) System Software (ซอฟต์แวร์ระบบ) ทำหน้าที่เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์กับผู้ใช้งาน แปลงคำสั่งของมนุษย์ให้เป็นคำสั่งที่อุปกรณ์รู้จัก แบ่งออกเป็น ๒ ชนิด คือ Operation System และ Device Driver

- Operating System (ระบบปฏิบัติการ) เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำให้คอมพิวเตอร์จัดการหน่วยความจำและหน่วยประมวลผลของคอมพิวเตอร์ รวมทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ มีหน้าที่จัดการฟังก์ชันพื้นฐานของคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เก็บข้อมูลในหน่วยความจำ เรียกใช้ไฟล์ที่เก็บ

ไว้ในอุปกรณ์เก็บข้อมูล ทำให้หลายแอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ในอุปกรณ์เดียว และมีหน้าที่ในการบริหารจัดการทรัพยากรของอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้มากขึ้นด้วยการเปลี่ยนให้เป็นการใช้งานแบบ Virtual โดย Operating System (ระบบปฏิบัติการ) ที่นิยม สำหรับคอมพิวเตอร์ Desktop : Windows ,MacOS , Linux และ สำหรับโทรศัพท์มือถือ/แท็บเล็ต : Android , iOS

- Device Driver (โปรแกรมควบคุมอุปกรณ์) ควบคุมและติดตามการทำงานของอุปกรณ์เฉพาะอย่าง เช่น เครื่องพิมพ์ กล้องดิจิทัล แป้นพิมพ์ และ Thumb drive เป็นต้น โปรแกรมนี้จะเป็นตัวบอกให้ระบบปฏิบัติการทราบว่า จะจัดการกับอุปกรณ์นั้นๆ ได้อย่างไร

๒) Application Software เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำงานให้กับผู้ใช้งาน เป็นระบบที่ทำงาน on top ของระบบปฏิบัติการ ตัวอย่าง โปรแกรม Word Processor , Chat/Messengers , Media Players ,Web Browsers Enterprise Resources Planning

๓) Utility Software เป็นตัวช่วยให้ System Software ให้ทำงานได้ เช่น Antivirus , Disk Management Tools ,File Management Tools , File Backup Tools

## ๒.๒ รัฐบาลดิจิทัล

ประเทศไทยได้กำหนดวิสัยทัศน์ดิจิทัล ในระยะเวลา ๒๐ ปี ที่จะขับเคลื่อนจาก Digital Foundation ไปสู่ Global Digital Leadership เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน การปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จะต้องอยู่ภายใต้ความโปร่งใส ให้บริการสะดวก รวดเร็วแม่นยำ จัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เข้าถึงข้อมูลได้เหมาะสม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

แผนงานของการปรับเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล คือ พัฒนาบริการอัจฉริยะสำหรับประชาชน เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาระบบดิจิทัลด้วยแพลตฟอร์มเพื่อรองรับการบริการภาครัฐ

เป้าหมายของรัฐบาลดิจิทัล คือ มีบริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสประชาชนมีส่วนร่วม และมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ดี กลไกการขับเคลื่อน คือ ยุทธศาสตร์ ปรับกระบวนการ บูรณาการข้อมูลและระบบงานภาครัฐ และผลักดันกลุ่มกฎหมายและจัดตั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ สังคมออนไลน์ เครือข่ายของสังคมออนไลน์ เริ่มจากเพื่อการปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน หรือครอบครัว นำไปสู่การสื่อสารทางธุรกิจ

ความน่าเชื่อถือของเครือข่ายสังคมออนไลน์

- เนื้อหาที่น่าสนใจควรมาจากผู้เชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ หรือบางกรณีอาจมาจากผู้ที่พบเห็นเรื่องนั้นๆ มาด้วยตนเอง

- เพื่อให้เกิดความมั่นใจในข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ ควรตรวจสอบว่ามีการวิจัยจากสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือมีแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือยืนยันในเรื่องนั้น

- ควรตรวจสอบและพิจารณาความคิดเห็นจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายในเรื่องเดียวกันนั้น ถ้าแสดงข้อมูลหรือความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันก็จะมีมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

๒.๔ การสร้างอัตลักษณ์ออนไลน์ ลักษณะเฉพาะที่แต่ละคนสร้างขึ้นมาเพื่อใช้กับเว็บไซต์ ซึ่งแต่ละเว็บไซต์ก็มีความแตกต่างกัน ลักษณะเฉพาะที่สร้าง และนำมาใช้ก็จะต่างกันไปด้วย ดังนั้นแต่ละเว็บไซต์จะรับรู้ มองภาพลักษณะเฉพาะ ที่แต่ละคนสร้างไว้

๒.๕ Digital Footprint ร่องเท้าดิจิทัล คือ ข้อมูลต่างๆ ที่มีการใช้งานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เปรียบเสมือนประวัติทางพฤติกรรมที่ผู้ใช้งานกระทำในโลกอินเทอร์เน็ต ทั้งการพิมพ์ข้อความ การคลิกเข้าสู่เว็บไซต์ การโพสต์ Like share chat ที่ได้ถูกจัดเก็บใน ฐานข้อมูล คนอื่นๆ สามารถติดตาม หรือค้นหาได้ เราต้องบริหาร Digital Footprint เพื่อปกป้องชื่อเสียง เพื่อป้องกันการเกิดความเสียหายทางการเงินและทรัพย์สิน และเพื่อปกป้องอิสรภาพของตนเอง

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

๓.๑ ทำให้เข้าใจและใช้ดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รู้จักอุปกรณ์และการทำงานเบื้องต้นของคอมพิวเตอร์

๓.๒ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในปัจจุบันได้ สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้แก่เกษตรกรรุ่นใหม่ ที่เข้าถึงเทคโนโลยี ส่งผลให้เกิดเครือข่ายทาง Social Media สร้างตลาดออนไลน์เพื่อจำหน่ายสินค้าเกษตรของตน

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

ถ่ายทอดความรู้ด้านดิจิทัลให้บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้การทำงานในหน่วยงานมีความทันสมัยมากขึ้น นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับใช้ในองค์กรได้ และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถบริการให้ความรู้และเทคโนโลยีสมัยใหม่แก่เกษตรกรหรือผู้ที่เข้ามาติดต่อประสานงานได้


๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

ด้วยระบบดิจิทัล มีข้อจำกัดด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์สมัยใหม่ และบางข้อมูลอาจต้องใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการใช้งาน ซึ่งการนำไปปรับใช้กับเกษตรกรในพื้นที่อาจมีข้อจำกัด เนื่องจากในปัจจุบันสังคมภาคการเกษตรเป็นผู้สูงอายุเป็นส่วนใหญ่ ความไม่เข้าใจในการใช้อุปกรณ์ และการเข้าถึงสื่อต่างๆ ต้องอาศัยผู้นำและเกษตรกรรุ่นใหม่เป็นผู้ช่วยในการส่งเสริม

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

จัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่เกษตรกรหรือหมอดินอาสาที่เป็นตัวแทนของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาที่ดินในหลักสูตรด้านดิจิทัล เพื่อให้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ไปปรับใช้ในแปลงเกษตรของตน และสามารถถ่ายทอดให้คนนำชุมชนไปปรับใช้ต่อไปได้ และยังสามารถขยายช่องทางการตลาดผ่าน Social Media ได้อีกด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นายเศรษฐภัทร์ บุญชู)

ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้

  
(นายผดุงศักดิ์ เจริมชาติ)

ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์